

[Intermec/Wavelink Avalanche移动设备管理系统](#)

Avalanche 简介

Intermec 和 Wavelink 联合推出的一个用于实时和批处理环境的企业级、集中式移动设备管理解决方案。

整合 Wavelink Avalanche/Intermec 通用配置应用 (ICCU) 解决方案提供设备配置, 软件版本管理, 以及移动电脑的资产追踪。这种单机管理软件解决方案提供了一个不同类型和带宽的移动设备全面、同步的管理。

移动电脑的简易配置

ICCU 提供一种崭新的方式配置& 设定电脑设备。在本地就可以修改设备的各种配置, 从声音、屏幕亮度、无线设置、安全协议、TCP/IP 网络设定到条码扫描器设置。甚至包括使用串口连接的设备。

配置 Intermec 设备只需要简单的三个步骤

1. 使用 ICCU 来给每种类型的设备设置一个默认配置
2. 保存配置到一个 Avalanche 程序包
3. 选择目标移动设备或者目标设备组并应用

Avalanche 确保每个设备被设置正确的配置和软件版本。

这样减少了当前花在解决设备上花费的时间。如果一个设备问题很多, 只需要的重新启动设备并重新安装所有的系统和应用软件升级。默认重新安装设备可以极大的缩短解决问题的周期。

Troubleshooter 可以重新设置设备到一个标准配置, 比起手动检测问题并更改配置更有效。这缩短了配置周期, 消除了混淆并节省了大量的时间和费用。

降低总体费用-最大程度优化系统升级时间并易于使用

Avalanche 可以无缝地配置设备, 同步软件, 并自动通过有线网络、WLAN、WWAN 甚至于拨号方式更新 firmware 和系统文件。将 IT 部门从频繁的利用记忆卡手动升级设备或者直通电缆方式升级设备的操作中解放出来。Avalanche 可以极大地消除重复劳动, 并确保所有设备与标准和流程保持一致。

支持各种厂商设备的远程管理

Avalanche 允许您的客户在本地远程管理设备 — 或者根据需要在多个地点远程管理设备用于覆盖整个企业。Wavelink 提供 Avalanche enablers 用于接入其他厂商的设备, 包括 Symbol, HHP, 以及 Teklogix。Intermec 销售部门以及合作伙伴可以销售 Avalanche enablers 作为这些厂商设备的整体解决方案。

移动资产追踪

Avalanche 提供所有设备的实时可见管理控制。资产列表和属性可以被保存在一个表格格式用于随时追踪资产并且可以被导入到自动资产报告系统。报告和日志可以被输出到 Excel 或者其他程序中。这些报告显示哪些设备在网络上活动和每一个独立设备的物理状态。例如, 一个网络管理员可能需要知道多少设备拥有 32MB 的 RAM 或者所有 2003 年使用过的设备的序列号用于税务折旧报表。或者创建一个至少两周没有被核查过的设备的列表, 这样可以追踪找到这些设备并让设备重新投入使用。

更快的反应时间

利用 Avalanche 实时监控设备, 客户可以立即反应并在工作中更新而不用担心他们如何去升级移动电脑应用程序。更新和问题每天都可能发生, Avalanche/ICCU 使得你的客户有能力及时处理他们。

领域和应用

Avalanche 有利于配置移动设备。它已经广泛的的应用于仓库, 零售, 配电中心, 以及制造业环境。无论如何, 通用设备配置和软件管理能力对于所有领域的客户都具有吸引力。当 Avalanche 设备管理和 ICCU 中包含无线接入点和打印机的管理控制会更具吸引力。

在实际使用中设备可以通过改变运行的应用软件来实现功能切换。例如, 将一台运行终端仿真程序的移动电脑在无需客户操作的情况下在几秒钟内切换到运行客户.NET 程序。或者公司可以利用控制中心升级所有的设备到一个相同的程序——同时的——允许全球操作的一致。

绝大部分的公司将很可能在初始化移动系统时就收回了 Avalanche/ICCU 的投资, 而每一次软件升级、设置变化或者将设备挪为它用时, 这套系统都会使企业持续受益。

竞争力分析

Avalanche/ICCU 解决方案的两大竞争对手: 不用 ICCU 的 Avalanche 方案, 或者完全不用管理方案。

独立 Avalanche

独立 Avalanche 可以对基本设备进行配置，主要是链接方面的配置，比如设置静态 TCP/IP 地址的范围、DHCP 设置、WEP 密码初始设置以及这些密码的变换等。它在使用 Mobile Manager WLAN Access Point 解决方案的 conjunction 情况下，最有效。

Symbol AirBeam

AirBeam 是一款结构不明确、不完善的设备管理解决方案。AirBeam 系统是根据客户端需求来设置，而不是根据中央服务器的需求。它允许文件在服务器和设备之间传递，但是文件类型仅限于三种。没有图形用户界面来提供设备的状态情况。而且它也缺乏自动查看关键设备和系统信息（比如设备功能运行的历史日志、设备变化日志或者资产信息汇总等）。它是基于 TFTP 基础上的，而这一点大多数客户都不能接收。AirBeam 会增加购买设备的总成本，Symbol 则总是将其作为附赠品。

其他

还有许多其他产品也能提供设备管理。较大型的设备管理系统包括微软的 System Management Server、IBM 的 Tivoli 或者 HP 的 Open View。中型产品包括 Xcelsius 的 Afaria、Sybase 的 iAnywhere、Synchrologic 的 iMobile、Extended Systems 的 Extend Connect 等等。